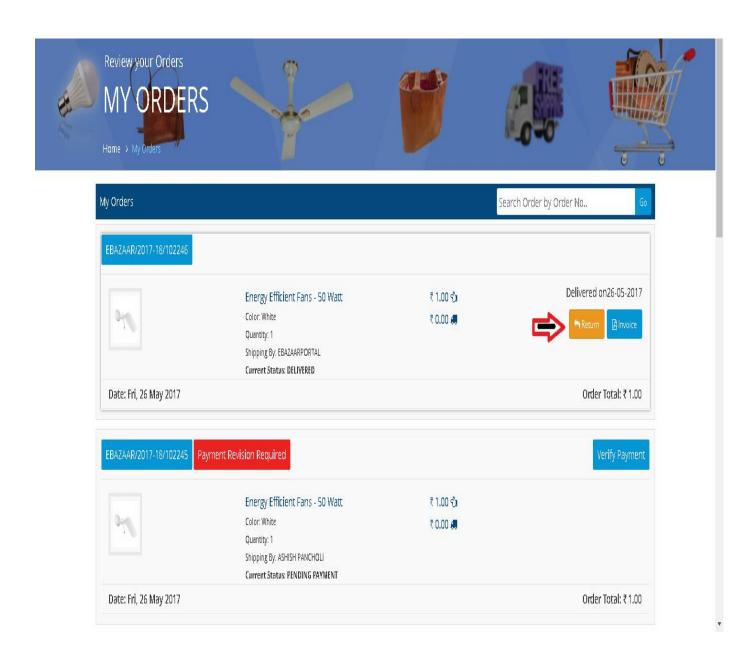
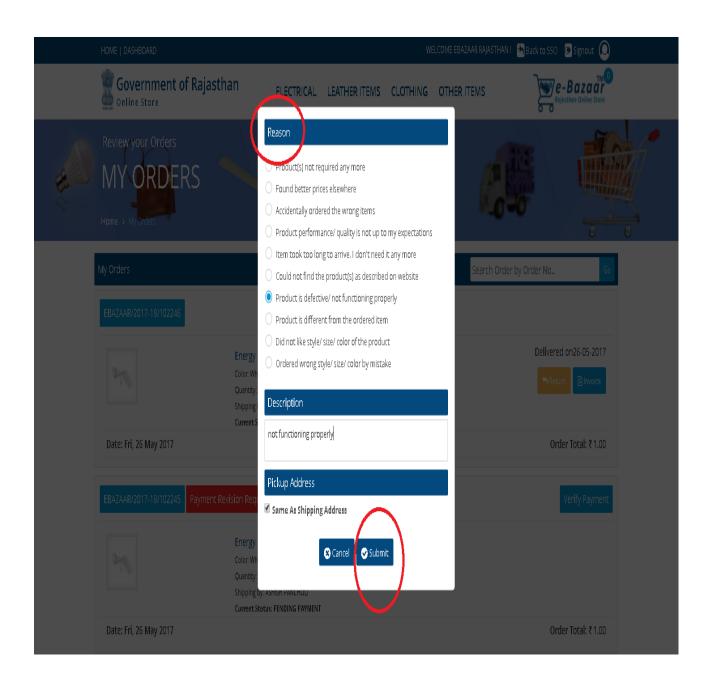
1. CITIZEN/BUYER MODULE

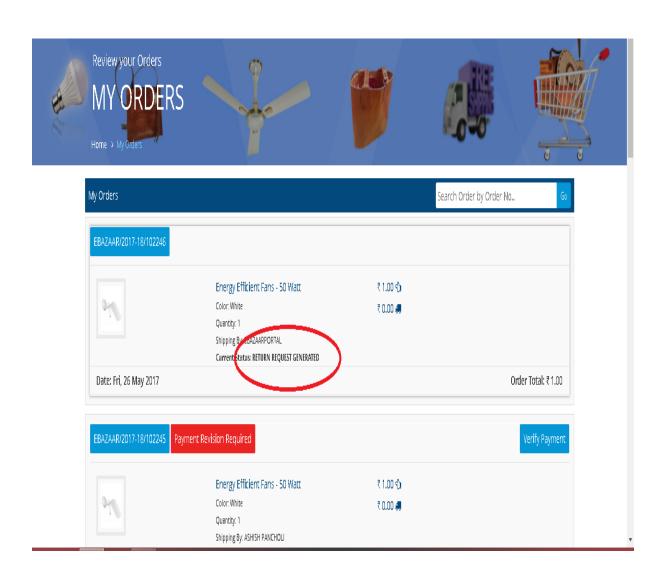
Customer के पास प्रोडक्ट की डिलीवरी होने के बाद कस्टमर उस प्रोडक्ट की return request भी पोर्टल पर डाल सकता है



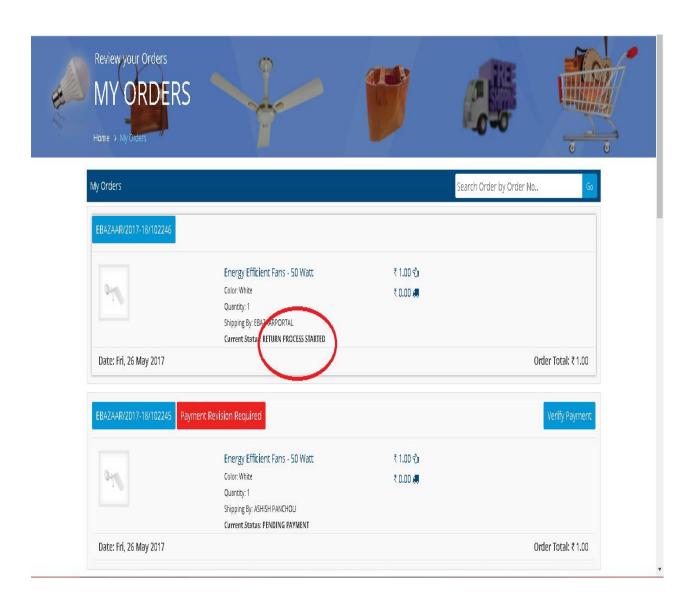
Step 1. Return बटन पर क्लिक करने के बाद एक new विंडो ओपन होगी जिसमे प्रोडक्ट को return करने के reason show होंगे उनमे से कस्टमर कोई भी reason सेलेक्ट करके submit कर सकता है



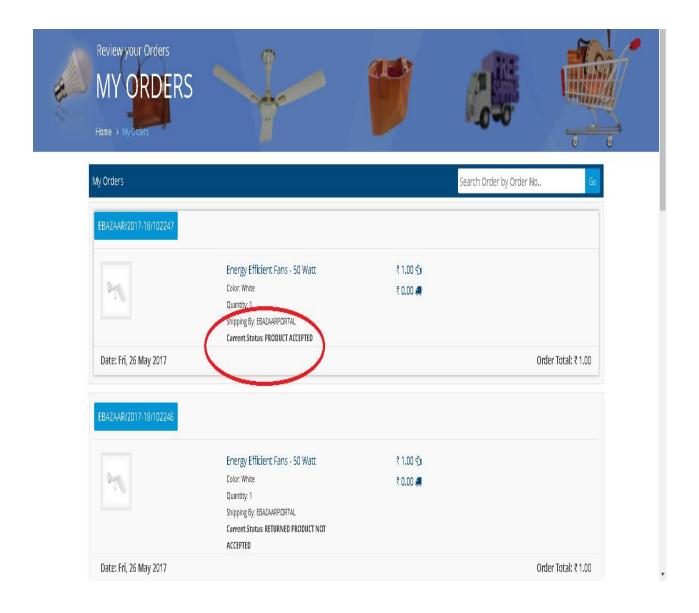
Step 2. Submit पर क्लिक करने पर आर्डर का करंट स्टेटस "RETURN REQUEST GENERATED" हो जाएगा



Step 3. Logistic Partner के Return Request पर Process करने के बाद customer के Log In में Current Status "Return Process Started" हो जाएगा



Step 4. Logistic Partner के order receive Confirm करते ही कस्टमर का Current Status "PRODUCT ACCEPTED" हो जाएगा



Step 5. Seller से Refund के लिए Final Approvel मिलते ही My Order में Current Status "PRODUCT RETURN COMPLETE" show करेगा

